

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Algemeen**

Het Krachthonk kindercoaching is gevestigd te Maarssen en ingeschreven bij de KVK onder nummer 57615594. Het Krachthonk kindercoaching richt zich op het coachen van kinderen en jongeren tussen 4 en 16 jaar.

### **2. Toepasselijkheid**

- a. De overeenkomst wordt aangegaan met de ouder voogd of wettelijk vertegenwoordiger hierna te noemen 'cliënt'. Het te coachen kind of de jongere worden aangeduid als 'coachee'.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle opdrachten, vervolgoopdrachten, offertes en overeenkomsten van of met Het Krachthonk kindercoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- c. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Het Krachthonk kindercoaching, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

### **3. Opdracht en uitvoering overeenkomst**

- a. Het Krachthonk kindercoaching zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, waaronder de toepasselijke (beroeps-)regels, uitvoeren.
- b. Het Krachthonk kindercoaching heeft een inspanningsverplichting naar de cliënt en de coachee. Van een verbintenis tot het realiseren van een resultaat is nooit sprake.

### **4. Tarieven**

- a. Cliënt wordt vooraf geïnformeerd over de kosten en de algemene voorwaarden. Deze zijn ook na te lezen op de website en worden op verzoek toegestuurd.
- b. Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief.
- c. Kort telefonisch overleg is binnen redelijke grenzen gratis. Als er meer tijd nodig is voor een gesprek, zal er een afspraak gemaakt worden, waarbij de tarieven gelden, zoals beschreven op de website. Onder buitengewone omstandigheden is ook telefonisch advies mogelijk hiervoor gelden dan de reguliere tarieven.
- d. Alle bedragen zijn in euro's. Alle tarieven van Het Krachthonk kindercoaching zijn inclusief BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

### **5. Betalingsvoorwaarden.**

- a. Voor de betaling ontvangt de cliënt een factuur per consult.
- b. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Indien cliënt niet binnen de termijn van 14 dagen betaalt, wordt er een betalingsherinnering gestuurd.
- c. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn alle (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd, die ten minste 15% van het declaratiebedrag zijn, met een minimum van € 50.  
Indien een declaratie, of voorschot, niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Het Krachthonk kindercoaching werkzaamheden, begeleiding of behandeling opschorten, nadat cliënt daarvan op de hoogte is gesteld. Het Krachthonk kindercoaching is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

### **6. Verhinderung**

- a. Bij verhindering ook door ziekte dient client dit 24 uur van te voren, per mail of telefonisch, te melden.
- b. Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren de afspraak wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

- c. Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten 60 euro.
- d. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, per e-mail of telefoon. U kunt ook het antwoordapparaat inspreken.
- e. Bij langdurige ziekte is overleg mogelijk over het continueren van de begeleiding of behandeling.

## **7. Overmacht**

- a. Het Krachthonk kindercoaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat Het Krachthonk kindercoaching is gestart met uitvoering van de opdracht.  
Tijdens overmacht worden verplichtingen van Het Krachthonk kindercoaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- b. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Het Krachthonk kindercoaching geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Het Krachthonk kindercoaching niet in staat is de verplichtingen na te komen.

## **8. Aansprakelijkheid.**

- a. Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt Het Krachthonk kindercoaching u aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts. Het Krachthonk kindercoaching is nooit aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die cliënt, al dan niet in overleg met Het Krachthonk kindercoaching heeft genomen.
- b. Cliënt is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en het gedrag van de coachee en de consequenties hiervan. Zowel gedurende de periode van de coachingsessies als de periode daarna.
- c. Het Krachthonk kindercoaching is verantwoordelijk voor een aan haar toevertrouwde coachee gedurende de tijd dat een coachee onder haar toezicht staat, binnen de grenzen van een normale beroepsuitoefening
- d. Het Krachthonk kindercoaching heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgestemd op de omvang en aard van haar praktijk.
- e. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Het Krachthonk kindercoaching komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag aan twee maal het honorarium dat in de betreffende zaak in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis, waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht met een maximum van € 2.500,-.
- f. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door Het Krachthonk kindercoaching een (rechts)persoon of derde, die geen deel uitmaakt van Het Krachthonk kindercoaching, wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht te verrichten, is Het Krachthonk kindercoaching niet aansprakelijk voor fouten die door deze (rechts)persoon of derde mochten worden gemaakt.
- g. Indien in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan zaken of personen wordt toegebracht waarvoor Het Krachthonk kindercoaching aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico, dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening Het Krachthonk kindercoaching komt.
- h. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen een jaar nadat de feiten, waarop de aanspraak is gebaseerd bij cliënt bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

## **9. Begeleiding**

- a. Het Krachthonk kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voorgeeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij Het Krachthonk kindercoaching hier per omgaande over informeert.
- b. Het Krachthonk kindercoaching kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor feiten en omstandigheden die haar niet zijn medegedeeld.

## **10. Klachtenprocedure**

- a. Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de cliënt binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan Het Krachthonk kindercoaching. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat Het Krachthonk kindercoaching in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.
- b. De beroepsorganisatie Stichting Adiona heeft afspraken met een extern bureau voor klachtenbehandeling. Wanneer Het Krachthonk kindercoaching en cliënten niet tot een voor alle betrokkenen aanvaardbare afhandeling van de klacht komen, kunnen zij samen een beroep doen op dit bureau.

## **11. Vertrouwelijkheid en archivering**

- a. Alle informatie, die tijdens de coachingsessies besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. In overleg met de cliënt kan besloten worden om derden in te lichten.
- b. In geval van dreigend gevaar voor cliënt, Het Krachthonk kindercoaching, bepaalde personen of voor de samenleving, behoudt Het Krachthonk kindercoaching het recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen, zodat het gevaar kan worden voorkomen.
- c. Indien Het Krachthonk kindercoaching op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan cliënt geen schadevergoeding of schadeloosstelling van Het Krachthonk kindercoaching eisen.
- d. Het dossier en de verzamelde gegevens tijdens de begeleiding of behandeling wordt gedurende tenminste vijftien jaar bewaard, waarna Het Krachthonk kindercoaching vrij staat het dossier te vernietigen.

## **12. Toepasselijk recht / geschillenregeling / bevoegde rechter**

- a. Op de rechtsverhouding tussen Het Krachthonk kindercoaching en haar cliënten is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen zullen, behoudens de klachtbehandeling door middel van een door Stichting Adiona ingeschakeld extern bureau, uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.