

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent vrij om het te helemaal door te lezen. Maar in kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou en door jou krijg bij mij in veilige handen zijn en alleen gebruikt worden waarvoor ze mij zijn verstrekt.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Jacqueline Baldwin. De eigenaar van het Krachthonk, gevestigd te Maarssen aan de Valkenkamp 620, handelregisternr. 57615594

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een persoon. Bijzondere persoonsgegevens zijn die door hun aard bijzonder gevoelige zijn zoals onder andere gegevens over gezondheid, en religieuze – of levensbeschouwelijke overtuiging.

Waarom ik jouw gegevens bewaar en verwerk

De contactgegevens (zoals naam, e-mail, adres, telefoonnummer en social media accounts) van jou en/of je kind bewaar ik om de voortgang van het coaching-traject te bewaken en de resultaten met jullie te delen, gemaakte afspraken na te komen en te factureren.

Ik bewaar alleen jullie contactgegevens als we een coaching-overeenkomst hebben getekend of dat je aangegeven hebt graag op de hoogte te willen blijven over tips en activiteiten van Het Krachthonk. Dus ik verwerk je gegevens alleen als hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven of wij een overeenkomst hebben gesloten.

Mocht je aan het einde van het overeengekomen aantal coaching sessies of geen mailing meer willen ontvangen dan kun je dit laten weten, ik verwijder dan je gegevens uit mijn systeem. Zie je na oriëntatie er van af dan is dat prima. Ook dan verwijder ik jouw eventuele gegevens uit mijn systeem.

Delen van gegevens met verwerkers en derden

Het Krachthonk schakelt voor bepaalde ondersteunende diensten zoals ICT- en communicatieleveranciers en de accountant, derden in die een beperkt aantal persoonsgegevens verwerken. Deze derden zijn zorgvuldig geselecteerd en met hen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarbij ze dezelfde privacy en geheimhouding verplichtingen hebben als ik. Bijzondere persoonsgegevens zijn zodanig afgeschermd met encryptie dat alleen ik die kan lezen.

Niet digitale gegevens

Een deel van de informatie over jou en/of je kind wordt vastgelegd in een papieren dossier. Een enkele keer schrijf ik iets over jou op of bewaar iets wat je bij mij maakte. Ik bewaar dat in een afgesloten kast. En ik weet waar de sleutel verstopt is.

Geheimhouding, beveiliging en cookies

Als geregistreerd kindercoach conformeer ik mij aan strikte beroeps- en ethische regels en ben ik tot absolute geheimhouding gehouden. Bovendien wordt bij wet van mij verlangd dat ik jullie gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Alle gegevens die ik bewaar staan op mij computer en smart-phone of in de cloud en worden beschermd op basis van verwerkersovereenkomsten. Alle apparaten en diensten zijn beveiligd met een code. Mijn site www.hetkrachthonk.nl verzamelt geen persoonsgegevens tenzij je informatie e.d. opvraagt via de website. Wel gebruik ik de webanalyse-service Google Analytics. Google Analytics maakt gebruik van cookies om de dienstverlening en de inrichting van de website te optimaliseren en om te analyseren op welke manier bezoekers de website gebruiken. Het Krachthonk heeft de 'anonymizefunctie' toegevoegd aan haar Google Analytics-configuratie, waardoor geen volledige IP adressen naar Google worden verzonden.

Je mag er dus gerust op zijn dat ik niets van jullie persoonlijke gegevens deel met anderen zonder uitdrukkelijke toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal ik jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de beroepsregels en wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik voor jullie doe.

Jouw rechten

Ik respecteer jullie privacy. Wettelijk hebben jullie bovendien het recht om jullie gegevens die ik onder mij heb in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Jullie mogen me hierover altijd aanspreken.

Klachten

Als je klachten hebt hoe ik met jullie persoonsgegevens omga, dan kun je contact met mij opnemen Tel. 0346 822 256, per mail: info@hetkrachthonk.nl of per post: Valkenkamp 620, 3607 MN Maarssen. Ik bespreek dan graag met jullie wat de mogelijkheden zijn.

Indien jullie je niet kunt vinden in het antwoord of de geboden oplossing kun je je altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>.

Wijzigingen

Het Krachthonk behoudt zich het recht voor haar privacy beleid en de privacy verklaring te wijzigen. Daarom raadt Het Krachthonk je aan dit beleid regelmatig te controleren. Bij wijzigingen van mijn privacy beleid en deze verklaring zal ik dit duidelijk vermelden op mijn website www.hetkrachthonk.nl.